

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Online-Angebot) t&t Organisationsentwicklung-Training-Beratung

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

t&t Organisationsentwicklung, Training und Beratung
Inhaber Dirk Taglieber
Friedhofstr. 2
76835 Hainfeld

nachstehend „t&t“ oder „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können dabei nur über die Internetseite(n) zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von t&t nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben unberührt bleiben. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB finden Sie am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung, des Kaufs eines Produktes bzw. der Buchung eines Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Online Kurse (Coachings, Workshops, Kurse)
- Online Produkte (Checklisten, Workbooks, E-Books)

4 Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen über unsere Internet-Seiten gilt Folgendes:

(1) Wenn Sie sich dafür entschieden haben, einen Kurs zu buchen, dann klicken Sie auf „Zur Bestellung“ und Sie werden zur Kaufabwicklung auf eine Seite der CopeCart GmbH weitergeleitet.

(2) Dort geben Sie Ihre Kontaktdaten und Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie können hier zwischen verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachten Sie, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Sie wählen – zu Verzögerungen bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann. Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt / die Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Wenn Sie sich für die Zahlung per Überweisung entscheiden, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis Sie unser Produkt ausgeliefert bekommen bzw. einen Onlinekurs nutzen können.

(3) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Ihnen die Sofortüberweisung, Zahlung per Kreditkarte, oder die Zahlung via PayPal zur Verfügung. Es gelten bei der Weiterleitung zu den Zahlungsdienstleistern bzw. Ihres Kreditinstituts die jeweiligen Nutzungsbedingungen derselben.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihre bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Kreditkarten: Sie können mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ Ihre Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung erfolgt die Zahlungsabwicklung durch Ihre Bank.

(4) Vor Abschluss der Bestellung akzeptieren Sie automatisch die Verarbeitung Ihrer Daten durch unseren Zahlungsdienstleister CopeCart GmbH. Außerdem müssen Sie sich damit einverstanden erklären, dass Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

(5) Abschließend klicken Sie auf den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ und geben damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(6) Unmittelbar nach Absenden erhalten Sie eine Bestätigungsmail. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

5 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht. Registrierung und Anlage eines Benutzerkontos:

(1) Falls Sie per Überweisung zahlen, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels PayPals oder Kreditkarte erhalten Sie umgehend Zugang zu Ihrem Produkt.

(2) Sie erhalten den Link und die Zugangsdaten zu Ihrem digitalen Produkt per E-Mail.

(3) Die im Zuge der Registrierung von Ihnen angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achten Sie bitte vor allem darauf, dass Sie ein sicheres Passwort wählen.

(4) Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung Ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch Sie erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, sollten Sie uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen

Produktes.

(7) Der Zugang bleibt zeitlich unbegrenzt bestehen, vorbehaltlich der Abschaltung unseres Angebots oder der Online-Plattform, auf der unser Angebot gehostet wird.

6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten

(2) Die Zahlungsabwicklung unserer Produkte erfolgt über den Shop des Anbieters CopeCart GmbH. In diesem Fall erhält auch CopeCart GmbH Ihre Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Wir haben mit CopeCart GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenschutzerklärung von CopeCart finden Sie hier:

<https://copecart.com/de/datenschutz/>

(3) Wir und CopeCart speichern die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Eine Änderung Ihres persönlichen Passworts zum Kurs können Sie selbst über den Button „Passwort vergessen“ vornehmen.

7 Preise, Zahlungsbedingungen, und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Rechnung, PayPal, Kreditkarte oder Überweisung) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.

8 Dauer einer Beratungseinheit und Ort der Beratung

- (1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 60-120 Minuten.
- (2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in kleinen Gruppen bis zu 10 Personen statt.
- (3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Beratungs- und Coaching-Sitzungen online per Zoom oder Teams statt.

9 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

- (1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.
- (2) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund der Beratung durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.
- (3) Sie sind für Ihren Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie Ihren Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen bei der Beratung

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.
- (2) Sollte eine Beratung von unserer Seite – z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.
- (3) Sagen Sie einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung nachholen, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu finden Sie im folgenden Abschnitt 11.

11 Stornierungsbedingungen

- (1) Eine Stornierung eines Coachingtermins ist bis zu 48 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich.
- (2) Bei einer Stornierung eines Coachingtermins ab 48 bis 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % des Beitrages fällig.
- (3) Bei einer Stornierung eines Coachingtermins ab 24 Stunden vor dem Termin wird der gesamte Betrag fällig.

(4) Bei einem Coaching/ Beratungsabbruch durch Sie wird das volle Honorar einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

(5) Die Stornierung des Coaching-/Beratungstermins muss in Textform erfolgen.

(6) Sollten Sie sich zu einem Workshop aus unserem Programmangebot angemeldet haben und kurzfristig verhindert sein, teilzunehmen, stellen wir eine Aufzeichnung nach Maßgabe der Vertraulichkeitsvereinbarung mit den anderen Teilnehmenden zur Verfügung.

12 Stornierung von Coaching oder Programmen unsererseits

(1) Wir sind berechtigt, ein Gruppen-Mentoring/Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmende angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein 1:1 oder Gruppen-Mentoring abzusagen, falls der Referent/die Referentin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 erhalten Sie die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Ihnen angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, haben wir das Recht, Sie von dem Mentoring/Coaching auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf des Coachings/Mentorings stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

13 Know-how-Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhalten (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis und Stillschweigen über die vorgenannten Informationen zu wahren. Zudem sind Sie nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltungspflicht betroffen sind jene Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

14 Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Kurse und auch nach Beendigung der Kurse über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

15 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Als Berater und Coaches stellen wir bei t&t keine Diagnosen. Wir dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

(3) Wir sind keine Arztpraxis und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

16 Urheberrecht an unseren Unterlagen, Dokumenten und Online-Kursen

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als unser Kunde und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass Sie keinerlei zusätzliche Nutzungsrechte erhalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des Online-Kurses der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Sie sind als Kunde verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung des Online-Kurses fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten für Kurse, die wir anbieten, notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Teams o.ä. und pdf-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, etc.) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 Haftung für Unterlagen, Dokumente und Inhalte

(1) In unseren Online-Kursen geben wir Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein Ihnen. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die wir Ihnen geben, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster müssen Sie anpassen und dann für Ihre Zwecke ausfüllen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

19 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

20 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information zu geänderten AGB's ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

21 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.
- (2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Landau in der Pfalz.
- (3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version der AGB: 1.0 Stand der AGB: 15.01.2024