



## Telefonworkshop Qualität

So reduzieren Sie verhaltensbedingte Fehler

---

Ausschuss reduzieren, Reklamationen vorbeugen, Performance erhöhen?!

Sie haben bereits vieles erreicht, doch bei den letzten Prozent kommt ihnen immer wieder der „Faktor Mensch“ dazwischen? Wünschen Sie sich manchmal, Sie könnten die Einstellung der Mitarbeiter zum Thema Qualität verändern? Oder erweisen sich manche Verhaltensweisen im Unternehmen als beharrlicher als gedacht?

Dann laden wir Sie herzlich zu unserem Telefonworkshop Qualität ein.

Lernen Sie unseren Ansatz kennen und erfahren Sie, wie es gelingt

- den **Mindset** von Mitarbeitern und Führungskräften zu **verändern**
- den **Blick** aller Beteiligten für Fehlerrisiken zu **schärfen**
- eine „**Verantwortungsgemeinschaft Qualität**“ zu erschaffen und zu **erhalten**.

Freuen Sie sich auf spannende 1,5 Stunden Austausch mit Kollegen aus anderen Unternehmen und t&t.

Datum: **10. November 2015 von 16.00 Uhr bis 17.30 Uhr**

Veranstaltungsart: **Telefonkonferenz**

Gebühr: **kostenfrei**

Die Teilnehmeranzahl ist auf 6 begrenzt.

Bitte sichern Sie sich bei Interesse frühzeitig Ihren Platz und **melden Sie sich jetzt an:**

Per E-Mail: **claudia.metzger@ttorga.de**

Per Telefon: **06323-94 83 83**